

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PROVOCAH

Seja bem-vindo ao PROVOCAH!

Glossário:

- 1 - INTRODUÇÃO
- 2 - DEFINIÇÕES
- 3 - RELAÇÃO CONTRATUAL
- 4 - CONDIÇÕES GERAIS DE USO
- 5 - SERVIÇOS OFERECIDOS
- 6 - PROPRIEDADE INTELECTUAL DO PROVOCAH
- 7 - LICENÇA USO DE IMAGEM
- 8 - TRATAMENTO DOS DADOS
- 9 - EXCEÇÕES DE GARANTIA
- 10 - POLÍTICA DE NOMES E PERFIL
- 11 - RESCISAO CONTRATUAL
- 12 - POLÍTICA DE PENALIDADES

Que ótimo contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

### INTRODUÇÃO

1.1 Os presentes Termos e Condições de Uso (“Termos”) constituem um acordo legal entre o Usuário e a IL divulgações pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 94.992.757.000.152

**O USUÁRIO DEVERÁ LER CUIDADOSAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR OS SERVIÇOS.**

### 2 - DEFINIÇÕES

2.1 Para os fins destes Termos e Condições de Uso, as seguintes expressões terão o seguinte significado:

**"Conta"**: conta do Usuário dos Serviços de publicação de anúncios do PROVOCAH;

**"Conteúdo de Usuário"**: conteúdo ou informação em formato de texto, áudio ou visual, incluindo comentários relacionados aos Serviços;

**"Dados do Usuário"**: todas as informações referentes ao Usuário, o que pode incluir informações comerciais, estratégicas, sigilosas e Dados Pessoais do próprio Usuário, tanto na função de visitante da Plataforma, quanto na de titular dos anúncios;

**"Dados Pessoais"**: toda e qualquer informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável;

**"Plataforma"**: sítio eletrônico <https://provocah.com> (“Site”), além de qualquer outro meio disponibilizado pelo PROVOCAH como parte dos Serviços.

**"Serviços"**: conteúdo e serviços da Plataforma, disponibilizados pelo PROVOCAH, para acesso ou uso pelo Usuário;

**"Termos"**: os presentes Termos e Condições de Uso;

**"Usuário"**: pessoa física ou jurídica, que acesse ou use os Serviços.

#### 2.2 ADESÃO:

2.1 Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da PLATAFORMA sendo um contrato entre os USUÁRIOS e o PROVOCAH. A utilização dos serviços oferecidos através da PLATAFORMA indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

2.2 VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE O PROVOCAH CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

2.3 AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.

2.4 O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELO PROVOCAH.

2.5 Caso você NÃO CONCORDE com as disposições previstas neste instrumento, NÃO acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da PROVOCAH.

### 3 - RELAÇÃO CONTRATUAL

**3.1** Ao acessar e usar os Serviços, o Usuário concorda com estes Termos, que estabelecem o relacionamento contratual entre ele e o PROVOCAH.

**3.2** Mediante o referido acesso e uso, os presentes Termos imediatamente encerram, substituem e superam todos os acordos, Termos e acertos anteriormente feitos entre o Usuário e o PROVOCAH.

**3.3** Termos adicionais poderão se aplicar a determinados Serviços, os quais serão divulgados em conjunto com os respectivos Serviços. Eles serão considerados complementares e parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Caso sejam percebidas disposições conflitantes entre o presente Termo e os adicionais, as disposições dos Termos adicionais deverão prevalecer.

**3.4** O PROVOCAH poderá alterar os Termos relativos aos Serviços a qualquer momento. Aditamentos entrarão em vigor quando o PROVOCAH publicar a versão atualizada dos Termos neste mesmo local ou das condições atualizadas ou Termos adicionais sobre o respectivo Serviço.

**3.5** O Usuário será notificado quando os Termos forem alterados, e caso não concorde com eles, poderá deixar de acessar o Site e/ou solicitar o cancelamento do respectivo cadastro, por meio do endereço eletrônico: O fato de o Usuário continuar a acessar ou usar os Serviços após essa notificação representa sua concordância em vincular-se aos Termos alterados.

#### **4 - CONDIÇÕES GERAIS DE USO:**

**4.1** O PROVOCAH apenas é uma PLATAFORMA de cessão de espaço publicitário, sendo a sua responsabilidade restrita tão somente ao funcionamento correto da PLATAFORMA e de suas funcionalidades, conforme este instrumento, não detendo o PROVOCAH nenhuma responsabilidade sobre: (i) eventuais negociações realizadas entre os USUÁRIOS; (ii) a verificação se o ANUNCIANTE realmente detém a qualificação informada em seu anúncio; (iii) a qualidade dos anúncios; (iv) a efetivação de qualquer pagamento acertado entre os USUÁRIOS; (vii) por eventuais danos decorrentes de eventos de terceiros, englobando, entre outros, ataque hacker e softwares maliciosos; e (viii) qualquer outro ato ou fato decorrente da conduta dos USUÁRIOS.

**4.2** O PROVOCAH possibilita que os VISITANTES e os ANUNCIANTES contatem-se de forma direta, sem qualquer intervenção, seja na negociação ou na efetivação do que fora negociado, não sendo o PROVOCAH intermediador ou fornecedor de quaisquer dos serviços ou produtos anunciados na PLATAFORMA, ou empregador/representante/agente de qualquer dos ANUNCIANTES nesta cadastrado.

**4.3** O PROVOCAH:

- a) Disponibiliza a PLATAFORMA ao USUÁRIO, realiza a verificação da documentação enviada pelos USUÁRIOS não detém nenhuma relação com os ANUNCIANTES cadastrados, não sendo possível imputar o PROVOCAH a responsabilidade por qualquer dano eventualmente causado aos VISITANTES ou a terceiros, por atos oriundos dos ANUNCIANTES através da PLATAFORMA.
- b) Não detém nenhuma relação com os VISITANTES cadastrados, não sendo possível imputar o PROVOCAH a responsabilidade por qualquer dano eventualmente causado aos ANUNCIANTES ou a terceiros, por atos oriundos dos VISITANTES através da PLATAFORMA.
- c) Não intermedia qualquer negociação que venha a ser realizada entre USUÁRIOS, ficando somente a cargo destes o acerto das condições do negócio que efetivarem, tais como o valor, a qualidade, a forma, o prazo e outros pontos que julgarem necessários.
- d) Não interfere em nenhuma negociação que eventualmente venha a ser realizada entre USUÁRIOS, ficando somente a cargo destes o acerto de quaisquer condições de realização das negociações praticadas, tais como o valor, a qualidade, a forma, o prazo e outros pontos que julgarem necessários.

**4.4** Por não figurar como parte nas transações que eventualmente sejam firmadas entre os USUÁRIOS, o PROVOCAH também não pode obrigar os USUÁRIOS a honrarem com as possíveis obrigações assumidas no momento da realização das negociações.

**4.5** Em nenhuma hipótese o PROVOCAH será responsabilizado por quaisquer danos suportados pelos USUÁRIOS por eventual indisponibilidade temporária da PLATAFORMA.

**4.4** A finalidade de tal coleta é identificá-lo, bem como habilitá-lo ao correto uso da PLATAFORMA, e, com isto, o PROVOCAH poderá assegurar a boa qualidade dos serviços licenciados e a base legal é a execução do contrato e prevenção a fraudes.

**4.5** O PROVOCAH se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus ANUNCIANTES, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de

conferir os dados informados, incluindo antecedentes criminais. Neste caso, o uso da PLATAFORMA pelo ANUNCIANTE fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

**4.6** Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, o PROVOCAH se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o USUÁRIO responsável pelo cadastro. No caso de suspensão, não assistirá ao USUÁRIO direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

**4.7** Para melhor utilização da PLATAFORMA, o ANUNCIANTE deverá manter atualizado seu anúncio (perfil) com os seguintes dados: i) descrição do perfil; ii) horários de atendimento; iii) tempo de atendimento; iv) serviços prestados; v) serviços adicionais; e, vi) localidades de atendimento.

**4.8** O anúncio é único, pessoal e identificado internamente pelo CPF do ANUNCIANTE cadastrado, devendo pertencer à pessoa física, portadora dos documentos fornecidos no ato do cadastro, não podendo ser compartilhado, pertencer a grupo de pessoas, ser cedido ou comercializado sob qualquer forma ou pretexto. A simulação, ocultação de informações ou indução a erro configura infração grave ao presente documento, e sujeita o ANUNCIANTE a penalidade de banimento, além das sanções legais previstas em lei.

**4.9** O ANUNCIANTE está ciente de que, caso opte por excluir a sua conta, ao restaurá-la, todas as informações previamente inseridas serão restabelecidas, mantendo a integridade dos seus dados, uma vez que seu anúncio está vinculado ao CPF cadastrado.

**4.10** É expressamente vedada a criação de mais de um cadastro por USUÁRIO na PLATAFORMA. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só USUÁRIO, o PROVOCAH se reserva o direito de a seu exclusivo critério, sem contrapartida indenizatória e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes em nome deste USUÁRIO, podendo não aceitar novo cadastro do referido USUÁRIO na PLATAFORMA.

**4.11** O USUÁRIO compromete-se a notificar o PROVOCAH imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela PROVOCAH na PLATAFORMA, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

**4.12** O USUÁRIO compromete-se a notificar o PROVOCAH imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pelo PROVOCAH na PLATAFORMA, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros USUÁRIOS que possam ocasionar danos aos próprios USUÁRIOS da PLATAFORMA, a esta, ao PROVOCAH ou a terceiros.

**4.13** Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência do cadastro do USUÁRIO.

**4.14** O apelido que o USUÁRIO utiliza na PLATAFORMA não poderá guardar semelhança com o nome PROVOCAH, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que o vincule ao PROVOCAH.

**4.15** Ao seu exclusivo critério o PROVOCAH poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de USUÁRIOS que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

**4.16** O PROVOCAH se reserva o direito de não permitir novo cadastro de USUÁRIOS que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da PLATAFORMA. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas da PLATAFORMA ou à legislação vigente.

**4.17** O PROVOCAH se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um USUÁRIO na PLATAFORMA, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

**4.18** Ao concordar com o presente instrumento, o USUÁRIO declara estar ciente de que é o único responsável pelo seu cadastro, sendo certo que qualquer prejuízo causado pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados ao PROVOCAH ou à PLATAFORMA.

## **5 - SERVIÇOS OFERECIDOS**

**5.1** A Plataforma se destina à disponibilização de espaço virtual para anúncios de acompanhantes através do acesso ao endereço eletrônico [www.provocah.com](http://www.provocah.com). Os Serviços são operados na Plataforma online, podendo o Usuário usá-la conforme suas funcionalidades: como visitante do site ou como anunciante. O uso de tal portal de conteúdo está sujeito às regras destes Termos.

**5.2** Além dos anúncios gratuitos, é possível, através da Plataforma poder adquirir "Top" e "Supertop", que podem ser utilizados pelos anunciantes para impulsionar os anúncios e, conseqüentemente, possibilitar o aumento da visibilidade dos anúncios ofertados.

**5.3 Funcionalidade como Visitante:** O Usuário não necessitará realizar qualquer cadastro para visitar a página e ter acesso aos diversos anúncios nela divulgados. **ENTRETANTO, APENAS USUÁRIOS MAIORES DE 18 (DEZOITO) ANOS PODERÃO ACESSAR A PLATAFORMA, SENDO O SEU USO DESTINADO EXCLUSIVAMENTE AO PÚBLICO ADULTO.**

**5.4 Funcionalidade como Anunciante:** O Usuário poderá anunciar na Plataforma gratuitamente tão logo se cadastrar, podendo se valer de textos e imagens para tal. Para adquirir maior visibilidade para seu anúncio, o Usuário poderá contratar o serviço Top ou Supertop o qual impulsiona o anúncio para posições de destaque.

**ENTRETANTO, APENAS USUÁRIOS MAIORES DE 18 (DEZOITO) ANOS PODERÃO ANUNCIAR NA PLATAFORMA, SENDO O SEU USO DESTINADO EXCLUSIVAMENTE AO PÚBLICO ADULTO.**

**5.5** O Usuário será o único responsável pela veracidade das informações fornecidas, responsabilizando-se, com exclusividade e inclusive perante terceiros, por todos os danos ou prejuízos decorrentes de informações inseridas na Plataforma.

**5.6** Ainda, ao disponibilizar imagens por meio da Plataforma, o Usuário assume ser o detentor de todos os direitos necessários para essa divulgação. Portanto, o Usuário se responsabiliza, de forma exclusiva e inclusive perante terceiros, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de divulgação indevida de imagens de terceiros ou violação a direitos de terceiros.

**5.7** O PROVOCAH reforça que não é responsável e não faz qualquer alteração ou modificação do conteúdo dos anúncios inseridos na Plataforma pelos anunciantes e informa que poderá, a seu critério, deixar de promover anúncios sem a necessidade de motivar a decisão.

**5.8** Caso o Usuário perceba a suspensão de seu anúncio, dentro do prazo de contração de Top ou Supertop, poderá solicitar ao PROVOCAH informações sobre os motivos que causaram dita suspensão, solicitando o reembolso exclusivamente pelo período que, com o serviço pago, seu anúncio foi suspenso. Contudo, o anúncio suspenso por motivos de ilicitude em sua publicação não será reembolsado.

**5.9** O Usuário fica proibido, sob pena de suspensão ou cancelamento da Conta, sem prejuízo das penalidades legais, de: (i) utilizar a Plataforma para finalidades ilícitas; (ii) submeter à Plataforma, falsamente, dados de terceiros; (iii) submeter à Plataforma dados protegidos por direitos autorais dos quais não possa dispor; e (iv) submeter à Plataforma qualquer tipo de conteúdo ilegal ou incompatível com o Serviço, tais como, mas não se limitando a:

- Conteúdo injurioso, calunioso e/ou difamatório contra terceiros;
- Conteúdo que envolva exploração infantil, pedofilia e/ou referências de qualquer tipo, inclusive de forma genérica, a menores de idade;
- Conteúdo blasfemo e/ou discriminatório contra terceiros, de qualquer tipo (por exemplo, racial, sexual, cultural ou religioso);
- Conteúdos e/ou anúncios relacionados à oferta ou venda de fármacos, drogas e/ou armas;
- Anúncios não vinculados ao tema do site; e
- Anúncios em uma língua estrangeira ou, em qualquer caso, que não seja o idioma oficial do país;
- Conteúdos vulgares y obscenos;
- Conteúdos contrários al orden público y las buenas costumbres;
- Anuncios con referencias a prácticas violentas o extremas; e
- Conteúdos (y, especialmente, imágenes y/o textos) y/u otros elementos de naturaleza ofensiva.

**Nosso logotipo será adicionado às imagens enviadas como marca d'água com a escrita "posted on".**

**5.10** Além dos conteúdos previamente indicados, fica proibida a inserção de qualquer informação, ferramenta ou software que permita a um usuário ou terceiro violar, de qualquer forma, os presentes Termos. Igual tratamento será concedido a qualquer tipo de arquivo, site eletrônico, mídia ou informação inserida de forma criptografada, protegida por senha ou de outro modo não imediatamente identificado como material lícito.

**5.11** O Usuário fica proibido, igualmente e sob as mesmas penas de todas as Condutas Proibidas, de: (i) modificar, apagar, sabotar ou de qualquer forma violar, auxiliar, incentivar ou facilitar a violação, da Plataforma, seja o site eletrônico, o Aplicativo ou o Serviço conectado subjacente; (ii) violar conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectual do PROVOCAH ou de qualquer afiliado, subcontratado ou parceiro; (iii) não buscar, abordar ou aceitar abordagem de terceiro para, de qualquer forma utilizar o Serviço ou qualquer de seus componentes para fraudar os Termos ou violar a Lei.

**5.12** O PROVOCAH poderá bloquear ou excluir qualquer Usuário que pratique qualquer das Condutas Proibidas indicadas nestes Termos, que viole a legislação brasileira ou qualquer previsão deste instrumento quando da utilização da Plataforma, sem que qualquer indenização seja devida em razão disso.

## **6 - DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DO PROVOCAH:**

**6.1** O USUÁRIO reconhece expressamente que, através deste instrumento, recebe do PROVOCAH a outorga de uma licença de uso da PLATAFORMA, que é intransferível, sendo vedado o sublicenciamento, para uso em território nacional, pelo tempo em que perdurar a adesão a este termo, restando vedado o uso da PLATAFORMA em desacordo com o previsto neste instrumento.

**6.2** O PROVOCAH é titular exclusiva de todos os direitos, morais, patrimoniais, incidentes ou eventualmente incidentes sobre aspectos visuais e/ou artísticos da Plataforma, das interfaces do site eletrônico e do aplicativo, bem como o código-fonte, os elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que nos ajudam a caracterizar a Plataforma, a aplicação em si, todos os sinais distintivos, marcas, logos e qualquer material passível de proteção por direitos autorais ou propriedade industrial.

**6.3** Para permitir sua utilização da Plataforma, PROVOCAH concede, pela duração da manutenção de seu cadastro na Plataforma, uma licença de uso, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e não passível de sublicenciamento, dos direitos de propriedade intelectual necessários à utilização do Serviço, o que não inclui direitos de reprodução, alteração, comunicação ao público ou qualquer forma de distribuição. É estritamente proibida qualquer tipo de cópia, alteração ou redistribuição do aplicativo, do sítio eletrônico, do código-fonte ou de qualquer elemento relativo à Propriedade Intelectual, em parte ou no todo. O Usuário também concorda que não vai fazer, tentar fazer, ou ajudar alguém a fazer nenhum tipo de engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código fonte e estrutura do banco de dados, em relação à Plataforma.

**6.4** O Usuário é responsável pelo conteúdo por ele inserido na Plataforma, e declara que tem o direito ou as necessárias licenças para utilizar-se de tal material. Na eventualidade de tal presunção provar-se falsa, mediante descoberta fortuita ou notificação do interessado, o conteúdo em questão será imediatamente removido da Plataforma, exceto no caso de determinação judicial em contrário.

**6.5** O PROVOCAH não se responsabiliza pela violação, por parte do Usuário, de direitos de propriedade intelectual de terceiro, sendo o Usuário responsável pela violação obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite de modo a isentar o PROVOCAH de qualquer resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, o PROVOCAH terá direito integral de regresso contra o Usuário, quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa deste. O PROVOCAH declara que não realiza e não está obrigada a realizar controle prévio das informações submetidas à Plataforma, diante do disposto na Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

**6.6** As notificações sobre violações de propriedade intelectual ou sobre o uso indevido de imagens ou dados (telefone, e-mail, nomes, endereços, entre outros) podem ser encaminhadas a nossos canais de atendimento.

## **7 - DA LICENÇA DO USO DE IMAGEM:**

**7.1** O USUÁRIO autoriza, de forma gratuita, irrestrita, irrevogável e irretroatável, o PROVOCAH utilizar sua imagem nos anúncios inseridos PLATAFORMA, seja em formato de foto ou vídeo, e sem que isto importe em qualquer violação aos seus direitos de imagem.

**7.2** O USUÁRIO está ciente e concorda com o uso de tecnologia de reconhecimento facial para prevenir fraudes e manter a integridade do sistema. Os dados de reconhecimento facial coletados serão armazenados de forma segura e somente serão acessados por profissionais autorizados e habilitados.

## **8 - TRATAMENTO DOS DADOS**

**8.1** Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, todo o tratamento de dados realizado pela PLATAFORMA observará a boa-fé e os princípios estabelecidos, assim como respeitará os requisitos legais estipulados.

**8.2** O PROVOCAH sempre que possível, irá pseudo-nimizar os seus Dados Pessoais antes do compartilhamento e solicitará aos terceiros que mantenham a confidencialidade e segurança das informações compartilhadas

**8.3** Seus dados serão tratados de acordo com o Aviso de Privacidade, sendo este o documento que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das informações pessoais dos Titulares, e que pode ser acessada no site.

## 9 - EXCEÇÕES DE GARANTIAS

**9.1** Os Serviços são prestados "como são" e "nos termos em que se encontram disponíveis". O PROVOCAH não aceita quaisquer declarações e garantias, expressas ou implícitas, não expressamente estabelecidas nestes Termos ou na legislação em vigor.

**9.2** O PROVOCAH não faz qualquer declaração e nem presta qualquer garantia relativamente à confiabilidade, tempestividade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos Serviços ou de que os Serviços serão isentos de interrupções ou de erros.

**9.3** O Usuário é responsável por seus dados para obter o acesso à internet e utilizar-se da Plataforma da PROVOCAH. As taxas e encargos de sua rede de dados poderão se aplicar caso o Usuário acesse ou use os Serviços de um dispositivo sem fio, sendo ele responsável por essas taxas e encargos. O Usuário é responsável por adquirir e atualizar os dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços e quaisquer de suas atualizações.

**9.4** A PROVOCAH não garante que a Plataforma e/ou Aplicativo funcionarão em qualquer equipamento ou dispositivo em particular. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas, sem que deva haver qualquer tipo de responsabilização por parte da PROVOCAH.

**9.5 O PROVOCAH, ainda, não será responsável: (i) pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede; (ii) pelo conteúdo ou atividades ilícitas praticadas por terceiros através de seu site ou aplicativo; (iii) por quaisquer problemas, bugs ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos do Usuário; e (iv) por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Aplicativo, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.**

**9.6** O Usuário, por fim, está ciente de que, apesar de toda a segurança que nos esforçamos em implementar, não há garantia contra a ação de hackers, crackers, ciberativistas e outros agentes maliciosos que podem tentar ou desejem violar a Plataforma por diversão ou para ganho próprio ou de terceiros, e concorda que, nestes casos, não haverá qualquer responsabilidade do PROVOCAH pelos danos daí decorrentes.

## 10 - POLÍTICA DE NOMES E PERFIL:

**10.1** Qualquer nome que não esteja dentro da nossa Política de Nomes, estará sujeito a penalizações.

**10.2** Os nomes devem conter:

- Deve conter entre 5 a 18 caracteres.
- Símbolos não são permitidos
- Números não são permitidos
- Não são permitidas Ameaças
- Não são permitidos xingamentos, apelidos, tratamentos sexistas, racistas ou transfóbicos.
- Não é permitido nenhum tipo conteúdo abusivo que reduza alguém a uma condição degradante.
- Não é permitido nenhum tipo de conteúdo que incite o medo
- Não é permitido divulgações de outras mídias ou redes sociais
- Não é permitido a divulgação de datas, localidades ou períodos de tempo.

## 11 - RESCISAO CONTRATUAL

**11.1** O Usuário poderá solicitar o encerramento da sua Conta, e neste caso, sua conta será excluída no prazo de 30 (trinta) dias a contar do pedido, feito por meio da própria Plataforma. Após este prazo, todas as informações referentes aos Cadastros serão apagadas definitivamente, exceto quando tais dados forem coletados ou tratados sobre outras bases legais ou quando o PROVOCAH esteja obrigado, por Lei, a armazenar determinados dados.

**11.2** Caso o Usuário viole qualquer disposição dos Termos, da Política de Privacidade ou da Lei vigente, o PROVOCAH fica autorizada, à sua discricção, a suspender ou cancelar a Conta do infrator.

**11.3** Os Termos, em regra, estão vigentes desde o mero acesso realizado pelo Usuário até seu desligamento da Plataforma, seja ele realizado a pedido de uma das partes, por comum acordo, ou por descontinuidade de qualquer um dos Serviços.

## **12 - POLÍTICA DE PENALIDADES**

**12.1** As penalidades previstas aos USUÁRIOS que infringirem os Termos de Uso da PLATAFORMA são: i) suspensão; e ii) banimento.

**12.2** Em caso de suspensão do USUÁRIO, para seu retorno após o prazo informado, proporcional aos dias restantes de promoção.

**12.3** O pagamento da Taxa de Retorno antes do final do período de suspensão não é hipótese de afastamento da penalidade, portanto o USUÁRIO somente terá acesso à PLATAFORMA e seus anúncios após finalizada a suspensão.

**12.4** O PROVOCAH reserva-se ao direito de investigar, através dos meios e as informações que dispõe para tal, e, aplicar as penalidades previstas neste documento, caso os USUÁRIOS violem o disposto neste termo, se comportem de forma inadequada ou considerada ilegal.

**12.5** Para tanto, reserva-se ao PROVOCAH o direito de deliberar qual a melhor decisão de acordo com cada caso concreto que indique infração ao presente documento, comportamento inadequado ou ilegal.

**12.6** sujeitando-o a penalização imediata:

- Utilização de documentos falsos ou pertencentes a terceiros
- Infração à política de nomes
- Utilização de imagens, vídeos e mídias em geral, inclusive a de comparação, falsos ou pertencentes a terceiros
- Publicar conteúdo ou manifestar-se de modo que viole, infrinja, ou divulgue informações de terceiros, inclusive direitos de publicidade, privacidade, direitos autorais, marca comercial ou outra propriedade intelectual

**12.7** Fica garantido ao PROVOCAH, o direito de proceder a exclusão, suspensão ou banimento de um perfil, sem apresentar ao USUÁRIO as razões determinantes para tal, quando estiver no estrito cumprimento dos seus Termos de Uso e Condições, de decisão judicial ou administrativa emanada pela autoridade policial, com fundamento no Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).

## **13 - GERAIS**

**13.1** O acesso e/ou uso do site e do aplicativo é gratuito e poderá ser descontinuado, a qualquer momento, por motivo justificável e sem que seja devido ao Usuário qualquer indenização em razão disso.

**13.2** Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento dos Termos ou de prerrogativas decorrentes dele ou de lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetará o exercício de quaisquer direitos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

**13.3** Caso alguma disposição destes Termos ou do Aviso de Privacidade contidas no site ou no aplicativo seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante dos documentos continuará a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

**Estes Termos são regidos pela lei brasileira, sendo esta integralmente aplicável a quaisquer disputas que possam surgir sobre a interpretação ou execução deste contrato, assim como qualquer outra disputa que envolva direta ou indiretamente a prestação dos Serviços.**

**Obrigado por ler nossos Termos. Se tiver quaisquer dúvidas relativamente a estes Termos, ou deseje denunciar violações destes Termos ou de qualquer disposição da legislação brasileira em nossa plataforma, entre em contato conosco através do endereço eletrônico: [suporte@provocah.com](mailto:suporte@provocah.com)**

## Política de Privacidade

### OBJETIVO:

O presente Aviso tem como propósito:

- Garantir que o Usuário entenda quais dos seus dados pessoais coletamos, as razões pelas quais os coletamos e utilizamos, além de com quem os compartilhamos;
- Explicar como utilizamos os dados pessoais inseridos pelo Usuário na Plataforma para lhe proporcionar uma experiência única ao utilizar os Serviços; e
- Explicar ao Usuário os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados por nós, e de que forma protegermos a sua privacidade.

Se o Usuário não concordar com o conteúdo do presente Aviso, é livre para decidir se pretende utilizar ou não os Serviços da Plataforma. Em alguns casos, o usuário pode escolher não compartilhar certos dados opcionais - o que pode, por outro lado, impedir o uso de algumas funcionalidades dos Serviços.

### QUAIS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO SERÃO COLETADOS?

Abaixo, o PROVOCAH informa os grupos de dados pessoais do Usuário que poderão ser coletados e tratados durante o uso da Plataforma:

- **Dados de cadastro:** para o cadastro na plataforma, será necessário o fornecimento de e-mail.
- **Informações automáticas de navegação:** data e hora dos acessos realizados, endereço IP, cookies e web beacons, os tipos de dispositivos por este utilizados para acessar a Plataforma, atributos do dispositivo, fornecedor de rede, tipo de navegador, idioma, informações que permitam a gestão dos direitos digitais, dados de geolocalização, sistema operativo e versão da Plataforma.
- **Dados do anúncio** - Para a divulgação de um anúncio, coletamos os dados de idade e endereço e informações referentes à descrição do anúncio. O usuário tem a opção de inserir informações facultativas, como o número de telefone e fotos.
- **Dados de marketing:** Utilizados para permitir o PROVOCAH e seus respectivos parceiros/fornecedores de serviços enviar comunicações de marketing ao usuário anunciante.
- **Quando o Usuário se cadastra na Plataforma:** Quando o Usuário se cadastra na Plataforma, o PROVOCAH coleta determinados dados pessoais, para que o Usuário possa utilizar quaisquer dos Serviços ofertados;
- **Através da utilização da Plataforma:** Quando o Usuário acessa a Plataforma, o PROVOCAH coleta dados pessoais sobre a sua utilização da Plataforma de modo automático ou semiautomático;
- **Dados pessoais coletados que nos permitem proporcionar ao Usuário recursos e funcionalidades adicionais:** Eventualmente, o Usuário poderá também fornecer dados pessoais adicionais, por exemplo, para ter acesso a mais recursos ou funcionalidades.
- **Através de terceiros:** O PROVOCAH recebe dados pessoais sobre o Usuário e da sua atividade através de terceiros, incluindo anunciantes e parceiros com quem trabalha, para lhe prestar o melhor Serviço e oferecer um Site mais cômodo ao Usuário. PROVOCAH utiliza estes dados pessoais mediante a autorização dada pelo Usuário aos terceiros em questão, ou por meio do compartilhamento desses dados para fornecer o Serviço ao Usuário.

O PROVOCAH utiliza informações anonimizadas e agregadas para fins que incluem: (i) testar os nossos sistemas de Tecnologia da Informação; (ii) investigação, análise de dados e criação de modelos de marketing e promoção; e (iii) melhorar os Serviços do PROVOCAH e desenvolver novos recursos e funcionalidades na Plataforma.

## DIREITOS E PREFERÊNCIAS DO USUÁRIO

A Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei n.º 13.709/18” ou “LGPD”) confere determinados direitos aos indivíduos relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, os direitos previstos aos indivíduos são os seguintes:

- Direito de confirmação da existência de tratamento;
- Direito de acesso aos dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais do PROVOCAH;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais o PROVOCAH realizou uso compartilhado de dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Direito à revogação do consentimento, nos termos da LGPD.

## FINALIDADES DE DADOS DO USUÁRIO

- **Fornecimento dos serviços e produtos** fornecidos pelo PROVOCAH, publicação de anúncios e processamento de pagamentos. Também poderemos tratar os seus dados pessoais para zelar pela sua segurança (e de terceiros) e para evitar fraudes de identificação, em especial durante o seu acesso ao nosso website.

**Fundamento jurídico:** Execução de contrato e consentimento (no caso de dados opcionais)

- **Análise de utilização da Plataforma:** Para compreender de que forma o Usuário acessa e utiliza a Plataforma, a fim de garantir a funcionalidade técnica do Serviço, desenvolver novos produtos e/ou serviços e analisar a utilização da Plataforma pelo Usuário, incluindo a sua interação com aplicações, publicidade, produtos e serviços que são disponibilizados, aos quais é estabelecido direcionamento, ou que são oferecidos através da Plataforma.

**Fundamento jurídico:** Legítimo interesse.

- **Cumprimento das obrigações legais:** Poderemos coletar dados pessoais para o cumprimento de obrigações legais, tais como obrigações fiscais e obrigação de guarda registros de acesso à Plataforma, em conformidade com o previsto no Marco Civil da Internet.

**Fundamento jurídico:** Cumprimento de obrigações legais

- **Exercício regular de nossos direitos:** mesmo após o término da sua relação conosco, poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

**Fundamento jurídico:** Exercício regular de direitos.

- **Atendimento ao usuário:** Para comunicação com o Usuário para fins relacionados à Plataforma, em caso de necessidade de suporte, reclamações, denúncias, entre outras comunicações.

**Fundamento jurídico:** para a finalidade do tratamento: Execução de contrato e legítimo interesse.

- **Facilitar a experiência do usuário:** Podemos coletar cookies e web beacons. Para tornar mais simples o procedimento de login do usuário em sua conta e permitir análises estatísticas e de desempenho da Plataforma e permitir análises estatísticas e de desempenho da Plataforma.

**Fundamento jurídico:** Legítimo interesse.

- **Marketing e Publicidade:** Para fornecer ao Usuário funcionalidades, informações, publicidade e/ou outro conteúdo baseado nos interesses específicos de cada Usuário, previamente autorizados.

**Fundamento jurídico:** Legítimo interesse.

**O Usuário poderá, em qualquer momento, retirar a sua autorização ou declarar a sua recusa a receber e-mails publicitários, sem custos adicionais. As mensagens de publicidade eletrônica que o Usuário recebe do PROVOCAH.**

Os anúncios publicados pelo anunciante poderão conter dados pessoais sensíveis relacionados à vida sexual do usuário. A descrição do anúncio é de responsabilidade do anunciante e o envio de fotos é opcional. Ao inserir informações e imagens nos anúncios publicados, o usuário consente de forma livre, expressa e informada com o tratamento destes dados para a publicação e divulgação de anúncios na Plataforma PROVOCAH. O consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo por meio dos canais de atendimento, no caso de revogação do consentimento, o anúncio será excluído..

**Fundamento jurídico:** Consentimento

Dados que o PROVOCAH poderá compartilhar, independentemente de consentimento

Prestadores de serviços: Utilizamos prestadores de serviços que operam a infraestrutura técnica necessária para disponibilizar a Plataforma, em especial mas não se limitando a, fornecedores que armazenam, guardam, geram e mantêm a Plataforma e o seu conteúdo, bem como os meios de pagamento.

Utilizamos prestadores de serviços técnicos também para nos ajudarem na comunicação com o usuário.

**Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados:** Compartilharemos os dados pessoais do Usuário quando acreditarmos, de boa-fé, que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação. Também compartilharemos os dados pessoais do Usuário se acreditarmos, de boa-fé, ser necessário para o nosso legítimo interesse ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, litígio judicial, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos eminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Usuário que exijam a proteção dos dados pessoais do Usuário.

**Adquirentes do nosso negócio:** Poderemos compartilhar os dados pessoais do Usuário quando vendermos ou negociarmos a venda do nosso negócio a um comprador ou potencial comprador. Nesta situação, ao PROVOCAH continuar a assegurar a confidencialidade dos dados pessoais do Usuário e iremos notificá-lo antes de os dados pessoais serem transferidos para o comprador ou de ficarem sujeitos a um Aviso de Privacidade diferente.

O PROVOCAH não é responsável por qualquer conteúdo inserido pelos Usuários anunciantes na Plataforma, nem faz gestão de qualquer comunicação havida entre Usuários anunciantes e eventuais interessados nos anúncios.

#### **LINKS DE TERCEIROS**

O PROVOCAH poderá apresentar anúncios de terceiros e outros conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Não controlamos ou somos responsáveis por práticas de privacidade e conteúdos disponibilizados por terceiros. Se o Usuário clicar em um anúncio ou link de terceiros, deverá estar ciente de que sairá da Plataforma e que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pelo presente Aviso. O Usuário deverá ler os respetivos Avisos de Privacidade para saber de que forma coletam e tratam os seus dados pessoais.

#### **SEGURANÇA**

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos Usuários. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos dados pessoais do Usuário, bem como outras medidas de segurança proprietárias aplicadas a todos os repositórios da web e transmissão de informações do Usuário. Contudo, é importante que o usuário tenha em mente que nenhum sistema é completamente seguro. A senha protege a conta do Usuário e recomendamos que o Usuário utilize uma senha única e forte, bem como que encerre a sessão de navegação depois de utilizar a Plataforma. Não é recomendável a utilização de senhas de fácil acesso, tais como nome, números sequenciais, número de registo do veículo, número de telefone, aniversário, entre outros. Não recomendamos também a utilização de computadores não confiáveis ou redes públicas desprotegidas para acessar o Site, para assim dificultar qualquer utilização indevida. Também é recomendável que a senha de acesso ao Site seja alterada periodicamente.

## **CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

**É vedado o uso da Plataforma por crianças e adolescentes, isto é, indivíduos com idade inferior a 18 (dezoito) anos. Tais informações estão disponíveis nos Termos e Condições de Uso.**

O PROVOCAH não coleta deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se o usuário tiver idade inferior a 18 (dezoito) anos, não deverá utilizar a Plataforma e nem fornecer quaisquer dados pessoais.

Em caso de qualquer suspeita de coleta de dados de menores, denuncie imediatamente por meio do endereço [suporte@provocah.com](mailto:suporte@provocah.com)

## **GERAL**

A tolerância de uma parte para com a outra, relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, e não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste Aviso.

Em caso de qualquer cláusula do presente Aviso ou mesmo dos Termos e Condições de Uso do PROVOCAH ser declarada nula, as demais cláusulas permanecerão vigentes e serão interpretadas levando-se em conta a vontade das partes e a finalidade delas.

O PROVOCAH não é responsável por qualquer conteúdo inserido pelos Usuários anunciantes na Plataforma, nem faz gestão de qualquer comunicação havida entre Usuários anunciantes e eventuais interessados nos anúncios.